

Relatório Técnico

CATRA/COVID VIALAGOS

Nº 33/2021

Concessionária da Rodovia dos Lagos

Relatório de Situação

Elaboração

CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

Junho de 2021

ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO	3
1.1	Relatórios Anteriores	3
1.2	Questionamentos e comentários do CD sobre os RT's anteriores	3
1.3	Regulação do Poder Concedente no que tange à Concessionária CCR Via Lagos	3
1.3.1	Decretos sobre medidas de enfrentamento da propagação da Covid-19	3
1.3.2	Lei Nº 8815 de 11 de maio de 2020 (Projeto de Lei 2054/2020)	3
1.4	Projetos de Lei aplicáveis às concessões de rodovia	3
2	MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA	4
3	TRÁFEGO DE VEÍCULOS	4
3.1	Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124	4
4	FISCALIZAÇÃO DA RJ-124	7
4.1	Procedimento de Fiscalização	7
4.2	Análise	7
4.2.1	Análise dos Dados e Informações Apresentadas Pela Concessionária	7
4.2.2	Análise das Informações Apresentadas Pela Ouvidoria AGETRANSP	9
4.2.3	Análise das Informações Apresentadas pela Mídia	10
4.3	Resultado	10
4.4	Plano de Ação da Fiscalização	11
5	OCORRÊNCIAS NO PERÍODO DE 01/05/2021 A 31/05/2021	11
5.1	Controle e Acompanhamento Estatístico de Acidentes Rodoviários	17
5.2	Monitoração dos Tempos de Atendimentos das Ocorrências	19
6	OUTRAS CONSTATAÇÕES	20
7	CONCLUSÃO	20

1 INTRODUÇÃO

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais informações sobre os serviços públicos de operação do Sistema Viário Rio Bonito – Araruama – São Pedro da Aldeia, Concessionária CCR Via Lagos, diante da situação de emergência na saúde pública do estado do Rio de Janeiro no período compreendido entre 01 e 31 de maio de 2021.

1.1 Relatórios Anteriores

Todos os relatórios anteriores CATRA/COVID VIALAGOS do N° 01 ao N°32/2020, estão disponíveis no processo SEI-220008/000553/2020.

1.2 Questionamentos e comentários do CD sobre os RT's anteriores

Informamos que em nossa última consulta ao Processo SEI N° 220008-000553/2020, realizada em 25 de junho de 2021, não constatamos nenhum registro pendente de esclarecimentos.

1.3 Regulação do Poder Concedente no que tange à Concessionária CCR Via Lagos

1.3.1 Decretos sobre medidas de enfrentamento da propagação da Covid-19

O último decreto emitido pelo Governador do Estado do Rio de Janeiro que trouxe algum impacto para o funcionamento dos serviços prestados pela Concessionária CCR ViaLagos foi o decreto nº 47.102 de 01 de junho de 2020, Art. 2º, § 1º e § 2º e Art.12º, já descritos nos relatórios anteriores.

Assim no intuito de tornar o relatório mais objetivo, deixamos de apresentar os citados artigos do Decreto nº 47.102.

1.3.2 Lei N° 8815 de 11 de maio de 2020 (Projeto de Lei 2054/2020)

Esta lei que autoriza o Poder Executivo a conceder a isenção de pedágio no âmbito do Estado do Rio de Janeiro, aos profissionais da área da saúde e segurança pública, enquanto durar o Plano de Contingência do Novo Corona vírus da Secretaria de Estado de Saúde, segue sem regulamentação.

1.4 Projetos de Lei aplicáveis às concessões de rodovia

Sem alteração da situação dos projetos leis que tramitam na ALERJ. A lista completa pode ser consultada no relatório RT CATRA/COVID VIALAGOS 13/2020.

2 MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA

A Concessionária continua seguindo as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, bem como os decretos do Governo Estadual do Rio de Janeiro e, neste sentido, seguem sem alterações as medidas aplicadas e já descritas nos relatórios anteriores.

3 TRÁFEGO DE VEÍCULOS

3.1 Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124

O **Quadro 1** a seguir apresenta a quantidade total de Veículos Pagantes e de Veículos Pagantes Equivalentes que passaram por dia pela Praça de Pedágio nos meses de março, abril e maio de 2021. Este quadro foi elaborado com base nas informações disponibilizadas pela Concessionária.

Data	Veículos Pagantes		Data	Veículos Pagantes		Data	Veículos Pagantes	
	Total	Equivalente		Total	Equivalente		Total	Equivalente
SEG 01/03/2021	20.152	22.636	QUI 01/04/2021	17.777	20.321	SÁB 01/05/2021	16.662	17.601
TER 02/03/2021	15.792	18.668	SEX 02/04/2021	12.462	13.165	DOM 02/05/2021	19.921	20.405
QUA 03/03/2021	15.595	18.380	SÁB 03/04/2021	11.162	12.064	SEG 03/05/2021	16.652	19.177
QUI 04/03/2021	17.555	20.610	DOM 04/04/2021	17.673	18.109	TER 04/05/2021	14.408	17.440
SEX 05/03/2021	23.929	26.588	SEG 05/04/2021	16.014	18.234	QUA 05/05/2021	13.950	16.787
SÁB 06/03/2021	19.161	20.733	TER 06/04/2021	13.171	15.966	QUI 06/05/2021	14.648	17.387
DOM 07/03/2021	22.670	23.477	QUA 07/04/2021	12.841	15.640	SEX 07/05/2021	18.621	21.370
SEG 08/03/2021	18.988	21.511	QUI 08/04/2021	14.287	17.074	SÁB 08/05/2021	17.396	18.707
TER 09/03/2021	15.784	18.705	SEX 09/04/2021	17.962	20.653	DOM 09/05/2021	19.004	19.493
QUA 10/03/2021	15.304	18.211	SÁB 10/04/2021	14.289	15.479	SEG 10/05/2021	17.230	19.626
QUI 11/03/2021	17.318	20.249	DOM 11/04/2021	15.992	16.331	TER 11/05/2021	14.634	17.460
SEX 12/03/2021	24.012	26.772	SEG 12/04/2021	16.020	18.316	QUA 12/05/2021	14.146	16.886
SÁB 13/03/2021	19.780	21.245	TER 13/04/2021	13.487	16.371	QUI 13/05/2021	15.073	17.987
DOM 14/03/2021	24.075	24.941	QUA 14/04/2021	13.187	15.844	SEX 14/05/2021	20.870	23.651
SEG 15/03/2021	20.277	22.773	QUI 15/04/2021	15.237	17.964	SÁB 15/05/2021	16.909	18.229
TER 16/03/2021	16.144	18.897	SEX 16/04/2021	20.489	23.235	DOM 16/05/2021	19.953	20.472
QUA 17/03/2021	15.410	18.166	SÁB 17/04/2021	16.387	17.535	SEG 17/05/2021	16.877	19.258
QUI 18/03/2021	17.096	19.961	DOM 18/04/2021	18.580	18.986	TER 18/05/2021	14.370	17.285
SEX 19/03/2021	22.877	25.587	SEG 19/04/2021	16.938	19.511	QUA 19/05/2021	14.177	16.978
SÁB 20/03/2021	18.666	20.034	TER 20/04/2021	15.078	17.898	QUI 20/05/2021	15.795	18.554
DOM 21/03/2021	22.421	23.067	QUA 21/04/2021	13.714	15.355	SEX 21/05/2021	21.448	24.240
SEG 22/03/2021	18.428	20.956	QUI 22/04/2021	17.767	20.552	SÁB 22/05/2021	17.074	18.274
TER 23/03/2021	14.606	17.578	SEX 23/04/2021	21.073	22.896	DOM 23/05/2021	21.069	21.494
QUA 24/03/2021	14.477	17.367	SÁB 24/04/2021	15.187	16.366	SEG 24/05/2021	17.050	19.613
QUI 25/03/2021	16.464	19.451	DOM 25/04/2021	25.048	25.485	TER 25/05/2021	14.324	16.940
SEX 26/03/2021	16.736	19.451	SEG 26/04/2021	17.151	19.578	QUA 26/05/2021	13.888	16.650
SÁB 27/03/2021	11.762	13.071	TER 27/04/2021	13.763	16.698	QUI 27/05/2021	15.715	18.774
DOM 28/03/2021	11.840	12.341	QUA 28/04/2021	13.443	16.374	SEX 28/05/2021	20.287	22.953
SEG 29/03/2021	14.099	16.530	QUI 29/04/2021	14.528	17.615	SÁB 29/05/2021	16.392	17.778
TER 30/03/2021	12.715	15.606	SEX 30/04/2021	21.624	24.509	DOM 30/05/2021	19.064	19.593
QUA 31/03/2021	14.443	17.240				SEG 31/05/2021	15.749	18.432

Quadro 1 – Evolução do Tráfego Diário dos últimos 3 meses na RJ-124 em 2021.

O **Quadro 2** abaixo tem como objetivo demonstrar a evolução do tráfego mês a mês. No caso, apresenta-se o tráfego de veículos na RJ-124 referente a maio de 2021.

2021						
VEICULOS PAGANTES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Total de Veículos	855.329	655.298	548.576	482.331	523.356	
Total de Veíc. Equivalentes	929.863	722.011	620.794	544.124	589.494	
2021						
VEICULOS PAGANTES	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Total de Veículos						
Total de Veíc. Equivalentes						

Quadro 2 – Evolução do Tráfego Mensal na RJ-124 em 2021.

O **Quadro 3** a seguir tem como objetivo apresentar a evolução do tráfego na rodovia ao longo dos últimos anos.

VEÍCULOS EQUIVALENTES							
DATA	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
JAN	1.023.798	937.801	1.054.613	1.001.080	1.065.116	1.009.206	929.857
FEV	819.083	800.282	760.543	776.862	617.546	787.276	722.011
MAR	609.066	624.470	708.114	628.000	767.062	480.158	620.794
ABR	631.145	607.193	609.471	633.318	605.301	284.961	544.124
MAI	557.512	524.864	535.436	487.212	519.731	341.773	589.494
JUN	534.525	462.007	519.519	473.697	549.540	452.043	
JUL	635.211	559.148	613.437	625.586	615.370	551.848	
AGO	600.160	610.624	506.922	507.954	539.110	591.881	
SET	590.079	542.558	626.119	604.588	566.622	696.550	
OUT	695.398	601.009	663.211	611.286	674.608	751.945	
NOV	623.683	597.794	618.029	650.650	651.603	681.914	
DEZ	804.244	756.814	762.619	793.974	804.253	784.063	
TOTAL	8.123.904	7.624.564	7.978.033	7.794.207	7.975.862	7.413.618	3.406.280

Quadro 3 – Comparação do Tráfego Mensal na RJ-124.

Conforme informado no relatório RT CATRA COVID VIALAGOS 29 o volume do tráfego de veículos se normalizou a partir de agosto de 2020, tendo a Concessionária encaminhada a carta CT CCR VIA LAGOS GC N° 133/2020 de 28 de outubro de 2020, na qual pleiteia a recomposição do equilíbrio econômico-financeiro do Contrato de Concessão, devido ao impacto causado pela pandemia nos meses de março a julho de 2020.

Observando os registros de Veículos Equivalentes no **Quadro 3**, pode-se notar que comparado a maio de 2020, ocorreu um aumento de 72,48% no mesmo mês de 2021. A diferença, é devido maio de 2020 ter sido o segundo mês com maior impacto na demanda causado pela pandemia, portanto, tendo valores bem abaixo do padrão.

Em atendimento ao disposto no despacho SECEX de 23 de março de 2021, item (iii) “que retorne com a exposição do tráfego de veículos em comparação com observado nos meses anteriores e

no mesmo período de 2019, para fins de acompanhamento histórico deste tráfego”, inseriu-se neste relatório o **Quadro 4**, o qual apresenta uma comparação entre o tráfego mensal realizado nos anos 2020 e 2021 com o ano de 2019.

VEÍCULOS EQUIVALENTES							
DATA	2019	2020	Diferença		2021	Diferença	
			un.	%		un.	%
JAN	1.065.116	1.009.206	-55.910	-5,25%	929.857	-135.259	-12,70%
FEV	617.546	787.276	169.730	27,48%	722.011	104.465	16,92%
MAR	767.062	480.158	-286.904	-37,40%	620.794	-146.268	-19,07%
ABR	605.301	284.961	-320.340	-52,92%	544.124	-61.177	-10,11%
MAI	519.731	341.773	-177.958	-34,24%	589.494	69.763	13,42%
JUN	549.540	452.043	-97.497	-17,74%			
JUL	615.370	551.848	-63.522	-10,32%			
AGO	539.110	591.881	52.771	9,79%			
SET	566.622	696.550	129.928	22,93%			
OUT	674.608	751.945	77.337	11,46%			
NOV	651.603	681.914	30.311	4,65%			
DEZ	804.253	784.063	-20.190	-2,51%			

Quadro 4 – Comparativo do tráfego mensal realizado nos anos 2020 e 2021 com o de 2019

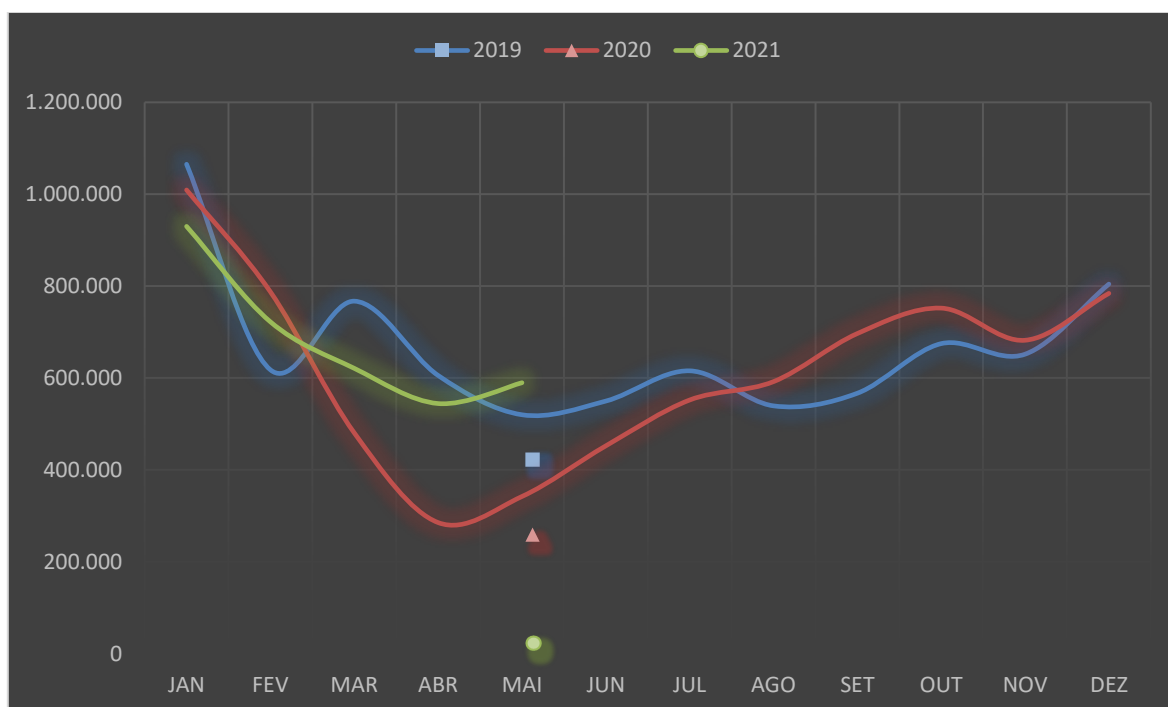


Gráfico 1 – Evolução do tráfego mensal realizado nos anos 2020 e 2021 com o de 2019

Mais uma vez vale recordar que, conforme explicitado no RT CATRA/COVID VIALAGOS 15/2020, os **Quadros 3 e 4** são ilustrativos para melhor observação da

evolução do tráfego, caso se queira apurar as perdas financeiras da Concessionária, assunto de expertise da CAPET, outras considerações deverão ser avaliadas, além da simples diferença do tráfego em veículos equivalentes ocorrida entre meses de um ano para o outro.

4 FISCALIZAÇÃO DA RJ-124

O procedimento de fiscalização consistiu na coleta de informações junto à Concessionária sobre as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio. Também, foi verificado se foram encaminhados à CATRA alguma reclamação registrada pela Ouvidoria e/ou notícia na mídia sobre problemas na RJ-124.

4.1 Procedimento de Fiscalização

A metodologia utilizada permaneceu a mesma aplicada desde o início do trabalho “home office”, que utiliza e-mails para solicitar e coletar informações, contatos telefônicos (áudio conferência) para prestação de esclarecimentos e troca de impressões e a ferramenta WhatsApp para comunicados curtos ou de alerta.

Também fazem parte das informações apresentadas pela Concessionária os relatórios mensais, cópias de registros de acidentes e incidentes ocorridos na RJ-124, bem como cópias de registros fotográficos, estes dois últimos sempre que solicitados.

4.2 Análise

4.2.1 Análise dos Dados e Informações Apresentadas Pela Concessionária

A análise foi realizada com base nas informações recebidas e utilizou o procedimento detalhado no RT CATRA/COVID VIALAGOS Nº 08/2020.

A Concessionária apresentou os relatórios descritos a seguir:

- Relatório Operacional Maio 2021 DCOP-GE-262/0-RM – CT CCR VIALAGOS GC 056/2021;
- Relatório Técnico Maio 2021 DCOP-GE-263/0-RM – CT CCR VIALAGOS GC 056/2021;
- Relatório de Reclamações do Usuário Maio 2021 DCOP-GE-264/0-RM - CT CCR VIALAGOS GC 057/2021.

4.2.1.1 Programação de Obras

PROGRAMAÇÃO DE OBRAS	Descritivo breve:	Status	Período	abr/21				mai/21				jun/21			
				Sem. 01	Sem. 02	Sem. 03	Sem. 04	Sem. 01	Sem. 02	Sem. 03	Sem. 04	Sem. 01	Sem. 02	Sem. 03	Sem. 04
Obras na RJ 124															
Estabilização do Talude km 15+700	Implantação de cortina atirantada (440m ²)	Andamento	Diurno												
Restauo do pavimento, segmentos da RJ 124 2021	Fresagem/Revest/Rep Profundo (90mil m ²)	Andamento	Diurno												
Restauo do pavimento, segmentos da RJ 124 2021	MicroFresagem/MicroRevest (78mi m ²)	Andamento	Diurno												
Restauo da Sinalização de Obra, segmentos da RJ 124	Repintura nos trechos em obra (13mil m ²)	Andamento	Diurno												
Ampliação e reparos no Bueiro km 14+910	Ampliação em linha de tubos danificada, com PEAD	Andamento	Diurno												
Estabilização Talude km 1+300 PN área complementar	Implantação solo grampeado (108,50m ²)	Andamento	Diurno												
Melhorias em Taludes e Drenagens	Serviços de revegetação e drenagens, para garantir	Andamento	Diurno												
Ampliação e reparos no Bueiro km 9+535	Ampliação em linha de tubos danificada, com PEAD	Andamento	Diurno												
Ampliação e reparos no Bueiro km 11+220	Ampliação em linha de tubos danificada, com PEAD	Andamento	Diurno												
Ampliação e reparos no Bueiro km 14+220	Ampliação em linha de tubos danificada, com PEAD	Andamento	Diurno												
Ampliação e reparos no Bueiro km 17+910	Ampliação em linha de tubos danificada, com PEAD	Andamento	Diurno												
Ampliação e reparos no Bueiro km 29+310	Ampliação em linha de tubos danificada, com PEAD	Andamento	Diurno												

Em andamento
 Concluído



Quadro 5 – Programação Trimestral de Obras de Conservação e Manutenção.

Elementos do sistema viário como por exemplo defensas, placas e faixas de sinalização, cercas, sarjetas, meios-fios, estão submetidos à observação permanente pelas inspeções de tráfego, realizadas a cada intervalo de 60 minutos, sofrendo reparos e trocas logo que possível após a detecção da necessidade.

Com relação ao, também, disposto no despacho SECEX de 23 de março de 2021, item (iv) - *“pondere sobre a possibilidade de analisar as questões referentes ao adequado cumprimento de outras obrigações destinadas a concessionária, como por exemplo, sobre o plano de trabalho proposto para manutenção/restauração de pavimentos, de obras de arte, do sistema de drenagem, do sistema de sinalização e outras, caso tenham relação com a pandemia”*, tem-se a informar:

- a) A partir de fevereiro de 2021 a Concessionária em atendimento à solicitação deste Agente de Fiscalização, incluiu em seu Relatório Técnico o Quadro 6 – Programação Trimestral de Obras, o qual reproduzimos aqui, neste relatório, como **Quadro 5** – Programação Trimestral de Obras de Conservação e Manutenção.
- b) A execução dos serviços de conservação e manutenção, inclusive do pavimento, das obras de arte, do sistema de drenagem, do sistema de sinalização, bem como as de estabilização de talude seguem normalmente, sem sofrerem qualquer tipo de interferência motivada por questões ligadas à pandemia.

4.2.2 Análise das Informações Apresentadas Pela Ouvidoria AGETRANSP

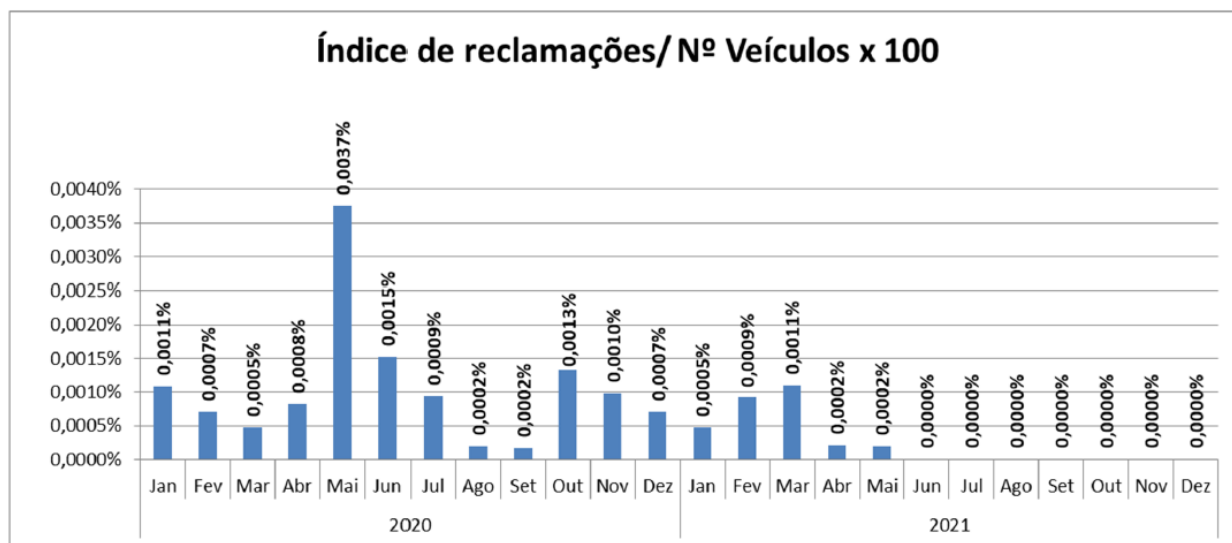
A análise é feita com base nas informações recebidas e transmitidas à CATRA pela Ouvidoria da AGETRANSP. Também, neste caso, a Fiscalização considera as informações do Relatório de Reclamação do Usuário apresentado pela Concessionária, que servem para conferir o grau de satisfação dos usuários com a rodovia e os respectivos serviços.

O **Quadro 6** tem como objetivo apresentar os tipos e como se dividem as demandas dos usuários.

	2021												Total
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Reclamação	4	6	6	1	1	0	0	0	0	0	0	0	18
Elogio	224	233	198	263	225	0	0	0	0	0	0	0	1143
Solicitação/ Informação	561	903	1011	866	632	0	0	0	0	0	0	0	3973
Outros	82	110	157	45	147	0	0	0	0	0	0	0	541
Sugestão	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	871	1253	1372	1175	1005	0	0	0	0	0	0	0	5676

Quadro 6 – Evolução dos tipos de demandas dos usuários.

O gráfico apresentado no **Quadro 7** traz o resultado do Índice de Reclamações de janeiro de 2020 até maio de 2021.



Quadro 7 – Índice Mensal de Reclamações

4.2.3 Análise das Informações Apresentadas pela Mídia

Não foi observado nem encaminhado à CATRA, no período abrangido por este relatório, nenhuma notícia veiculada na mídia sobre a ocorrência de inconformidades na RJ-124 ou à CCR ViaLagos.

4.3 Resultado

Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária no período de 01 a 31 de maio de 2021 e na avaliação realizada conforme os critérios descritos, pode-se concluir que a operação do sistema viário, bem como a prestação dos demais serviços contratuais seguem normalmente em conformidade com o estabelecido no Contrato de Concessão.

- **Praça de Pedágio**

- ✓ Pistas automáticas funcionando sem alteração, mantendo 01 em cada sentido;
- ✓ Cabines manuais funcionando, podendo alterar o número de cabines conforme a demanda do tráfego;
- ✓ Agentes de arrecadação e demais colaboradores que atuam na Praça de Pedágio utilizando máscara e aparentemente seguindo o protocolo de higiene apresentado pela Concessionária;
- ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
- ✓ Higienização constante das cabines, inclusive equipamentos;
- ✓ Continuam as ofertas promocionais de Tag's pela operadora "Sem Parar";

- **Serviços de inspeção, socorro mecânico e médico**

- ✓ Serviços seguem operando normalmente;
- ✓ Agentes destes serviços seguindo o protocolo de higiene, usando máscaras, álcool gel nas viaturas e efetuando higienização dos veículos após cada atendimento;
- ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos, principalmente se houver transporte de usuário.
- **CCO – Centro de Controle Operacional**
 - ✓ O centro de controle segue operando normalmente.
- **Sistema de Comunicação ao Usuário**
 - ✓ O Sistema de Comunicação ao Usuário segue operando normalmente.
- **Serviços de conservação**
 - ✓ Sem interrupção da execução e seguindo a programação normal.

4.4 Plano de Ação da Fiscalização

O Agente de Fiscalização responsável pela fiscalização deste contrato de concessão de rodovia seguirá em regime de trabalho “*Home Office*”, permanecendo conectado à respectiva concessionária, bem como aos demais setores da AGETRANSP.

5 OCORRÊNCIAS NO PERÍODO DE 01/05/2021 A 31/05/2021

No período de 01/05 a 31/05/2021 o Centro de Monitoramento das Concessionárias - CMC registrou e comunicou à CATRA/Rodovias 19 (dezenove) ocorrências na RJ-124. As ocorrências, de natureza acidente de trânsito [18] e acidente natural [1], tiveram seu registro feito no SGI, conforme indicado a seguir, no **Quadro 8**.

Houve 11 (onze) vítimas com ferimentos leves, 2 (duas) com ferimentos moderados e 2 (duas) com ferimentos graves.

De acordo com a análise feita com base nos registros e conforme os critérios e parâmetros estabelecidos pelo CODIR na 2ª Reunião Interna Extraordinária de 2020, não houve necessidade de abertura de B.O.

É importante ratificar que, como procedimento padrão, após o recebimento do relatório operacional mensal da Concessionária, a CATRA realiza a verificação e o acompanhamento estatístico destes acidentes, bem como de outras ocorrências.

R.O.	DATA & HORA OCORRÊNCIA	KM & SENTIDO	CONCLUSÃO CATRA	DATA & HORA COMUNICAÇÃO	B.O.
4909	03/05/2021 17:48	004+860 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão traseira entre motocicleta e caminhão, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 ocupantes, sendo o motorista do caminhão ileso e o motociclista vitimado gravemente; -Faixa 2 sentido Norte interditada; <p>Chegada da ambulância fora dos parâmetros estabelecidos no contrato, atraso de 1 (um) minuto.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	03/05/2021 19:15	Não
4916	06/05/2021 05:42	044+060 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por capotamento de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 (uma) vítima em estado leve encaminhada a UPA de Iguaba Grande; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	06/05/2021 06:33	Não
4924	07/05/2021 15:39	036+180 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por choque de veículo de passeio com a mediana, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; -Interdição parcial de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	07/05/2021 15:56	Não
4925	07/05/2021 15:54	018+160 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de 1 veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 vítimas em estado leve que recusaram atendimento; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância fora dos parâmetros estabelecidos no contrato, atraso de 3 minutos.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	07/05/2021 16:12	Não

4931	09/05/2021 21:39	012+600 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão de uma carreta com a mediana central, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; -Interdição de pista faixa 01/ Sul; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	09/05/2021 22:04	Não
4932	09/05/2021 22:39	023+600 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão de um veículo de passeio com a mediana central, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; -Interdição da pista faixa 02/ Norte; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	09/05/2021 23:04	Não
4934	10/05/2021 09:12	045+040 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão de veículo de passeio com a mediana, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01(uma) vítima moderada removida para o hospital Darcy Vargas em Rio Bonito ; -Interdição de pista faixa 01; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	10/05/2021 09:32	Não
4938	11/05/2021 08:54	001+820 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão lateral entre veículo de passeio e motocicleta, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 (duas) vítimas leves, liberadas no local; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância fora dos parâmetros estabelecidos no contrato, atraso de 1 minutos. Porém sem afetar a operação de atendimento às vítimas.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	11/05/2021 09:52	Não

4943	12/05/2021 09:06	024+460 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por capotamento de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 (três) vítimas, sendo 02 (duas) vítimas em estado leve e 01 (uma) em estado grave; -Interdição parcial de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	12/05/2021 09:12	Não
4948	13/05/2021 01:56	049+660 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio seguida de choque com canaleta, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	13/05/2021 06:49	Não
4949	13/05/2021 09:40	020+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de caminhão de pequeno porte, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; -Interdição de pista faixa 1, sentido Norte; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	13/05/2021 10:12	Não
4951	13/05/2021 12:29	021+500 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão traseira entre 2 (dois) veículos de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	13/05/2021 13:20	Não

4957	17/05/2021 21:58	001+800 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão traseira entre motocicleta e veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 ocupantes, 1 ileso e 1 vitimado levemente (motociclista); -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância fora dos parâmetros estabelecidos no contrato, atraso de 2 minutos. Porém sem afetar a operação de atendimento às vítimas.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	18/05/2021 07:29	Não
4958	18/05/2021 03:44	045+040 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por capotamento de caminhão, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 (uma) ocupante vitimado levemente; -Interdição de pista faixa 2, sentido norte; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	18/05/2021 07:29	Não
4971	25/05/2021 11:06	021+500 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão traseira entre 2 (dois) veículos de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	25/05/2021 11:50	Não
4985	30/05/2021 01:46	035+140 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por choque de veículo de passeio com mediana, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância fora dos parâmetros estabelecidos no contrato, atraso de 2 minutos. Porém sem afetar a operação de atendimento às vítimas.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	30/05/2021 06:05	Não

4988	30/05/2021 20:36	021+500 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por alagamento nas pistas, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; -Interdição parcial de pista (faixa 2); <p>Tipo de ocorrência não traz risco em vitimar os usuários envolvidos. Por isso, não houve necessidade em acionar a ambulância.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	30/05/2021 20:52	Não
4992	31/05/2021 04:00	015+200 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por choque de veículo de passeio com defesa lateral, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 (duas) vítimas em estados moderado e leve para o Hospital de Bacaxá; -Interdição parcial de pista (faixa 1); <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	31/05/2021 04:17	Não
4994	31/05/2021 12:17	129+920 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por choque de veículo de passeio com meio fio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; -Interdição parcial de pista (faixa 1); <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	03/05/2021 12:32	Não

Quadro 8 – Ocorrências no período de 01 a 31 de maio de 2021.

5.1 Controle e Acompanhamento Estatístico de Acidentes Rodoviários

TIPO DE ACIDENTE	QUILOMETRO																														
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
COLISÃO TRASBEIRA		1			1																	2									
COLISÃO FRONTAL																															
COLISÃO LATERAL	1	1																													
COLISÃO TRANSVERSAL																															
CHOQUE COM OBSTÁCULO					1								1			1				1					1						
ATROPELAMENTO PEDESTRE																															
ATROPELAMENTO ANIMAL																															
TOMBAMENTO																															
CAPOTAMENTO																															
QUEDA DE MOTO																															
ENGAVETAMENTO																															
SAÍDA DE PISTA													1																		
OUTROS																						1									
TOTAL	1	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	1	0	1	2	0	1	1	0	0	0	0	0	
%	5%	10%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	5%	0%	0%	5%	0%	5%	10%	0%	5%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	

TIPO DE ACIDENTE	QUILOMETRO																											TOTAL	
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	ABSOLUTO	RELATIVO
	COLISÃO TRASBEIRA																												4
COLISÃO FRONTAL																												0	0,00%
COLISÃO LATERAL																												2	10,00%
COLISÃO TRANSVERSAL																												0	0,00%
CHOQUE COM OBSTÁCULO					1	1								1					1									9	45,00%
ATROPELAMENTO PEDESTRE																												0	0,00%
ATROPELAMENTO ANIMAL																												0	0,00%
TOMBAMENTO																												0	0,00%
CAPOTAMENTO														1	1													3	15,00%
QUEDA DE MOTO																												0	0,00%
ENGAVETAMENTO																												0	0,00%
SAÍDA DE PISTA																												1	5,00%
OUTROS																												1	5,00%
TOTAL	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	20	100,00%
%	0%	0%	0%	0%	5%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	5%	10%	0%	0%	0%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%		

Quadro 9 – Acidentes Tipo por Quilômetro Maio de 2021.

TIPO DE ACIDENTE	MESES												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
COLISÃO TRASERA	5	3	1	5	4								18
COLISÃO FRONTAL													0
COLISÃO LATERAL	5	4	4	1	2								16
COLISÃO TRANSVERSAL	1	1	0	0	0								2
CHOQUE COM OBSTÁCULO	17	14	4	7	9								51
ATROPELAMENTO PEDESTRE	1	1	1	0	0								3
ATROPELAMENTO ANIMAL	1	0	0	2	0								3
TOMBAMENTO													0
CAPOTAMENTO	2	1	2	0	3								8
QUEDA DE MOTO	4	2	2	2	0								10
ENGAVETAMENTO	2	1	0	2	0								5
SAÍDA DE PISTA	3	1	2	4	1								11
OUTROS	0	0	0	0	1								1
TOTAL	41	28	16	23	20	0	0	0	0	0	0	0	128

Quadro 10 – Acidentes Tipo

TIPO	MESES												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	1	0	1	0	0								2
ACIDENTE COM VÍTIMA	24	11	7	14	11								67
ACIDENTE SEM VÍTIMA	15	16	7	7	9								54
ATROPELAMENTO	0	1	0	0	0								1
ATROPELAMENTO COM ANIMAIS	1	0	0	2	0								3
ATROPELAMENTO FATAL	0	0	1	0	0								1

Quadro 11 – Acidentes Conforme a Gravidade

MÊS	SEXO	GRAVIDADE			TOTAL ABSOLUTO
		LEVE	GRAVE	FATAL	
JANEIRO	MASCULINO	26	2	0	28
	FEMININO	26		1	27
FEVEREIRO	MASCULINO	2	1	0	3
	FEMININO	12		0	12
MARÇO	MASCULINO	2	0	2	4
	FEMININO	9		0	9
ABRIL	MASCULINO	5	0	0	5
	FEMININO	27		0	27
MAIO	MASCULINO	7	2	0	9
	FEMININO	9		0	9
JUNHO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
JULHO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
AGOSTO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
SETEMBRO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
OUTUBRO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
NOVEMBRO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
DEZEMBRO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
TOTAL	MASCULINO	42	5	2	49
	FEMININO	83	0	1	84
TOTAL GERAL		125	5	3	133

Quadro 12 – Vítimas Segundo Gravidade e Sexo

5.2 Monitoração dos Tempos de Atendimentos das Ocorrências

ATENDIMENTOS													
ANO	2020	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Tempo médio de Atendimento	Minutos	00:03:06	00:03:28	00:04:00	00:04:12	00:04:12							
Atendimentos (<=15 minutos)	Quantidade	1.492	1.179	1.004	872	890							
	%	97,7%	98,3%	97,4%	97,1%	97,6%							
Atendimentos (> 15 minutos)	Quantidade	35	20	27	26	22							
	%	2,3%	1,7%	2,6%	2,9%	2,4%							
Quantidade Total de Atendimentos	Quantidade	1.527	1.199	1.031	898	912							
	%	100%	100%	100%	100%	100%							

Quadro 13 – Atendimentos de Socorro Mecânico e Médico aos Usuários.

JUSTIFICATIVAS DO PRAZO DE ATENDIMENTO						
OCORRÊNCIA	DATA	HORA OCORRÊNCIA	HORA CHEGADA	KM	SENTIDO	DESCRIÇÃO
26	03/05/2021	11:49:00	12:11:00	005+000	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
11	04/05/2021	07:50:00	08:09:00	050+000	1-Norte	DIVERGÊNCIA DE LOCALIZAÇÃO INFORMADA PELO USUÁRIO
15	06/05/2021	08:48:00	09:15:00	047+500	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
19	06/05/2021	09:13:00	09:41:00	000+500	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
34	07/05/2021	21:26:00	21:49:00	005+000	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
45	11/05/2021	15:57:00	16:18:00	040+000	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
28	12/05/2021	13:58:00	14:24:00	042+400	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
38	14/05/2021	14:56:00	15:20:00	014+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
45	14/05/2021	16:16:00	16:36:00	031+000	2-Sul	DIVERGÊNCIA DE LOCALIZAÇÃO INFORMADA PELO USUÁRIO
54	14/05/2021	18:30:00	18:51:00	026+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
4	16/05/2021	04:54:00	05:10:00	029+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
49	16/05/2021	19:19:00	19:43:00	003+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
31	17/05/2021	13:10:00	13:31:00	001+500	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
38	19/05/2021	13:29:00	13:50:00	010+000	2-Sul	PARADA PARA RETIRADA DE ANIMAIS.
58	21/05/2021	19:21:00	19:41:00	002+000	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
59	21/05/2021	19:22:00	19:43:00	012+900	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
27	22/05/2021	15:25:00	15:59:00	034+800	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
25	25/05/2021	13:05:00	13:31:00	037+000	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
28	27/05/2021	14:34:00	15:05:00	042+400	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
21	28/05/2021	10:59:00	11:26:00	000+500	1-Norte	DIVERGÊNCIA DE LOCALIZAÇÃO INFORMADA PELO USUÁRIO
33	28/05/2021	13:11:00	13:38:00	056+000	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
12	31/05/2021	08:21:00	08:46:00	003+000	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA

Quadro 14 – Atendimentos de Socorro Mecânico e Médico aos Usuários.

Como apresentado no **Quadro 13**, foram ao todo 872 atendimentos, cujo tempo médio de atendimento foi igual a 04min:12s. Deste total, 22 atendimentos (2,4%) excederam o tempo de 15 min.

6 OUTRAS CONSTATAÇÕES

Conforme consulta, o sítio eletrônico da Concessionária, bem como os painéis de mensagens variáveis – PMV dispostos na rodovia veicularam mensagens de alerta sobre o COVID 19.

Ainda permanece a fiscalização pelo médico do APH da higienização das cabines de pedágio e das bases para garantir a prática do protocolo de higiene por todos os colaboradores.

7 CONCLUSÃO

- O tráfego no mês de maio de 2021, quando comparado com o mesmo período do ano anterior, teve aumento de 72,48%;
- Praça de Pedágio, CCO e Sistema de Comunicações – operando normalmente;
- Serviços de Inspeção, Socorro Mecânico e Socorro Médico – operando normalmente;
- Serviços de Conservação – operando normalmente;
- Obras de Manutenção/Melhoria – realizando os serviços dentro da programação normal;
- Fiscalização – agente de fiscalização em *Home Office*;
- Website da Concessionária – operando normalmente e divulgando mensagens sobre a COVID-19, além de outros avisos aos usuários.

Em 28 de junho de 2021

José Manoel Matias Amaral Junior
Assessor da Câmara de Transportes e Rodovias
ID 5113997-9

José Carlos do Carmo Wanderley
Agente de Fiscalização da Câmara de Transportes e Rodovias
ID 617721-2

Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel
Gestor de Contratos de Concessão

Édipo Senna Azaro
Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias



Foto 1 – Pintura de faixas – Km 10+800 Norte



Foto 2 – Reparo de placa – Km 55+200 Norte



Foto 3 – Dispositivo de Segurança – Km 1+600 Norte



Foto 4 – Dispositivo de Segurança – Km 15+200 Sul



Foto 5 – Limpeza da sarjeta – Km 19+600 Norte



Foto 6 – Limpeza de descida d'água – Km 01+600 Norte



Foto 7 – Limpeza de valeta de corte – Km 47+300 Norte



Foto 8 – Reparo da caixa coletora – Km 18+900 Norte



Foto 9 – Roçada mecânica – Km 44+400 Norte



Foto 10 – Reparo de cercas limítrofes – Km 54+400 Norte



Foto 11 – Varrição da mediana – Km 44+500 Norte



Foto 12 – Obra de recuperação de talude – Km 15+700 Sul



Foto 13 – Obra de recuperação de talude – Km 15+700 Sul [2]



Foto 14 – Recuperação do pavimento – Km 16+000 Sul